

2020年5月1日

各 位

株式会社三井住友銀行

弊行委託先におけるお客さま情報の紛失につきまして

今般、弊行の事務機器の保守等を委託しております、OKIクロステック株式会社で、お客さまの情報を記録したハードディスク2個を紛失していることが判明しました。

弊行では、お客さまの情報の適切な取扱いに向け、定期的に委託先における管理態勢を確認して参りましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ハードディスクに記録されている情報は以下の通りですが、氏名(名称)や入出金額、残高等の情報は、弊行システムの仕様に従い、英数字と記号の羅列に変換されており、当該仕様を知らない第三者が内容を解読することは出来ません。

対象となるお客さま	葛西支店(東京都江戸川区)にご来店され、通帳の新規発行、繰越のお手続をいただいたお客さま
対象期間	2009年1月21日から2018年10月15日
対象取引件数	約7万件
紛失した記憶媒体および数量	ハードディスク2個
記憶媒体に含まれる情報	氏名(名称)、口座番号、入出金額、残高、新規発行・繰越などの処理の種類等

現時点で、ハードディスクは発見に至っていないものの、不正に持ち出された形跡は認められておりません。また、本件に関連して、お客さまの情報が不正に使われたとの連絡やお問い合わせもございません。

弊行と致しましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さまの情報の管理について、再度徹底して参ります。

< 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先 >

TEL 0120-261-059

期間 5月29日(金)までの平日9:00~17:00 (5月2日から5月6日は受付)

以 上